

Для ефективного виконання службових обов'язків працівникам поліції необхідно мати доступ до всього комплексу специфічних ресурсів (зброї та спецзасобів, автотранспорту, сучасних засобів зв'язку та документування, відеофіксації місця події, бази для тренувань, якісного однострою), обладнане за сучасними стандартами робоче місце тощо, одержувати адекватне сучасним реаліям соціальне забезпечення, мати необхідний час для поновлення сил після навантажень тощо. Злагожденій співпраці сприяють і доброзичливі міжособистісні відносини, позитивна психологічна атмосфера в колективі, врахування керівництвом інтересів підлеглих.

Отримана за допомогою експлораторного факторного аналізу емпірична типологія задоволеності включає чотири виміри, що комплексно характеризують основні аспекти професійної діяльності працівників практичних підрозділів поліції. Результати множинного регресійного аналізу свідчать, що на перший план у задоволеності особовим складом своєю службою виходять організаційні та психологічні чинники, пов'язані, насамперед, з взаємовідносинами в колективі та стилем керівництва, а також із задоволенням потреб особи у самовдосконаленні й визнанні та матеріальних потреб.

Методичний інструментарій, що застосовувався у відомчому соціологічному опитуванні, дає змогу побудувати різноманітні індекси, а також єдиний інтегральний індекс, який включатиме складові задоволеності службою, що може становити інтерес при подальшому вивченні відмінностей в поглядах працівників різних підрозділів поліції.

Проведення на регулярній основі вивчення мотивів, змісту та умов роботи працівників, часових витрат на виконання певних видів службової діяльності й надання послуг (метод бюджету часу), соціального напруження у службових відносинах сприятиме поінформованості керівництва міністерства щодо нагальних потреб та запитів особового складу підрозділів органів системи МВС, розробці комплексу організаційних заходів, спрямованих на розвиток кадрового потенціалу, управління ефективністю персоналом, формування здорового соціально-психологічного клімату у службових колективах.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. *Clark-Carter D.* Quantitative Psychological Research: The Complete Student's Companion. 4th Edition. Routledge, Taylor & Francis Group. 2018. 718 p.

#### REFERENCES

1. *Clark-Carter, D.* (2018) Quantitative Psychological Research: the Complete Student's Companion. 4th Edition. Routledge, Taylor & Francis Group. 718 p. [in English].

UDC 303.425.6:351.74-051"2017"

**A.A. Bova,**

Candidate of Sociology Sciences, Senior Research Associate, Head of Department,  
State Research Institute MIA Ukraine, Kyiv, Ukraine,  
ORCID ID 0000-0003-1588-0250

#### EMPLOYEE SATISFACTION IN THE PRACTICAL POLICE SERVICE (BASED ON MATERIALS OF ONLINE SURVEY 2017)

Paper presents methodological instruments and the main results of the intranet survey regarding employee satisfaction of the employees of practical police service,

which was conducted with the participation of the State Research Institute MIA of Ukraine in 2017 in all regions of the country. The analysis was based on a cleaned massive, which included the answers of 21,465 respondents.

The module of the questionnaire included overall 24 questions on satisfaction. The hierarchy of satisfaction indicators and their pair correlation with the general level of satisfaction with the service have been determined.

Based on the calculation of weighted average, it was found that the policemen most satisfied with the provision of firearms and ammunition; psychological climate, relations between colleagues in the unit; direct management relationships; overall satisfaction and with opportunities for professional development, and the least – with the availability of communication equipment; availability computer, other office equipment; availability of stationery (paper, cartridge); quality of uniform materials; availability uniform new sample in accordance with the season.

The principal component factor analysis was used to calculate the values of integral indices of police employee satisfaction. Using the regression analysis, we revealed the effects of indices that characterize different aspects of employee satisfaction on the overall level of police officers satisfaction.

Factual judgments of the respondents are given regarding the frequency, the provision of uniform for the season, expenses of own funds for the maintenance of official activities and self-assessment of professional preparedness to save their own life and health during the performance of their functional duties.

**Keywords:** police, online survey, employee satisfaction indexes, Ukraine.

Отримано 06.11.2018